

Midsummers garantier

Gäller från och med 2021-06-02

Midsummer AB ("Midsummer") garanterar köparen av Midsummers solpaneler, plåttak med tillhörande plåtdetaljer och installationsarbeten som säljs och installeras inom Skandinavien följande (solpaneler och plåttak med tillhörande plåtdetaljer benämns gemensamt nedan som produkten).

Garanti solpaneler

Med solpaneler avses solpanelerna SLIM, BOLD och WAVE inklusive installationsmaterial för respektive paneltyp (dock ej plåttaket tillhörande SLIM).

Midsummer garanterar, på i denna garanti angivna förutsättningar, att solpanelen under 10 år efter utförd installation ska hålla samma kvalitet som vid köptillfället då det kommer till defekter i material, utförande och funktionalitet.

Midsummer garanterar, på i denna garanti angivna förutsättningar, även köparen av produkten att produkten under de 10 första åren efter utförd installation ska uppvisa minst 90% av utlovad effekt vid s.k. Standard Test Conditions (med vilket avses bl.a. 1000W/m² solinstrålning, solcellstemperatur 25 °C och 1,5 Air Mass), och fram till år 25 efter utförd installation ska uppvisa minst 80% av utlovad effekt vid Standard Test Conditions.

Garanti plåttak och plåtdetaljer

Med plåttak avses plåttaket tillhörande SLIM. Plåtdetaljer är exempelvis men inte uteslutande:nockplåt, fotplåt, vindskivor, z-profil, rännदार, ståndsivor mot väggar och skorsten. Takavvattning och taksäkerhetsprodukter tillhandhålls av extern leverantör och omfattas ej av denna garanti.

Midsummer garanterar, på i denna garanti angivna förutsättningar, att plåttak och tillhörande plåtdetaljer under 10 år efter utförd installation ska hålla samma kvalitet som vid köptillfället då det kommer till defekter i material och funktionalitet exempelvis färgsläpp för plåttak med tillhörande plåtdetaljer. Midsummer garanterar att det inte kommer att ske någon perforering av metallen på grund av oxidation under 25 år efter utförd installation. I garantin inkluderas även plåt till inklädnad av skorsten och takkupa.

Installationsarbete

Garanti på installationsarbete lämnas endast på installationer med totalentreprenad av Midsummer, då arbetet är utfört av Midsummers personal eller av Midsummer utsedd underentreprenör och då fakturering sker av Midsummer. Installation av återförsäljare som köper material av Midsummer och installerar och fakturerar slutkund omfattas inte av denna garanti på installationsarbete.

Midsummer garanterar, på i denna garanti angivna förutsättningar, att elinstallationsarbete och plåtarbete under 10 år efter utförd installation ska hålla samma kvalitet och funktionalitet som vid installationstillfället.

Begränsningar av garantin

Garantin gäller inte för/utifall att:

- Visuella defekter såsom repor och färgvariationer som inte påverkar prestandan.
- Produkten inte installerats av behörig personal (med vilket avses personal hos, eller underleverantör till, Midsummer eller auktoriserad återförsäljare till Midsummer).
- Installationen inte är gjord i enlighet med Midsummers anvisningar och instruktioner (innefattande installation på underlag med fastsättningsmetoder som inte på förhand är godkända av Midsummer).
- Modifieringar, ändringar eller reparationer av produkten är utförda av någon annan än Midsummer eller av Midsummer på förhand godkänd installatör.
- Icke-auktoriserade installationer, tillägginstallationer, integreringar, användning, eller underhåll som inte godkänts av Midsummer i medföljande dokumentation har utförts på/av produkten.
- Produkten har använts/utnyttjats på ett sätt som inte på förhand är godkänt av Midsummer.
- Produkten har förvarats, transporterats eller hanterats felaktigt eller försumligt.
- Produkten har utsatts för fysisk eller elektrisk stress, vandalism, överdrivet slitage eller olyckor.
- Kemiska produkter som exempelvis (men inte uteslutande) motverkar rost eller frost, avvisar fukt eller som annars är ett skadligt rengöringsmedel har använts på produkten.
- Solpanelen har ett förändrat, borttaget eller oläsligt serienummer.
- Oförsiktigt beträdande av solpanelerna med skor som inte är rena.
- Oförsiktig snöskottning på produkten med skyffel eller spade (vid snöskottning på solpaneler får endast mjuk borste användas!).
- Defekter (i material, utförande eller funktionalitet) som orsakats av takmaterial som inte tillhandahållits eller godkänts av Midsummer.
- Defekter (i material, utförande eller funktionalitet) som uppstått vid oaktsam användning av vatten vid exempelvis (men inte uteslutande) högtryckstvätt eller tvätt med hetvatten.
- Defekter (i material, utförande eller funktionalitet) som uppstått vid miljöföroreningar såsom exempelvis (men inte uteslutande) sot, kemiska ångor, fett eller olja.
- Defekter (i material, utförande eller funktionalitet) orsakade av händelser av force majeure-natur som inträffat utanför Midsummers kontroll och som inte infaller under normala driftförhållanden exempelvis (men inte enbart) under EMC, blixtnedslag, eldsvådor, fallande objekt, översvämning, storm eller orkanvindar över 32 m/s.
- Defekt utrustning kopplad till produkten, såsom (men inte uteslutande) växelriktare, DC-brytare och AC-brytare.
- För produkter som har monterats ned och flyttats till en ny plats.

Reklamation, utformning av garantianspråk och undersökningsplikt

Garantitiden räknas från fakturadatum på slutfakturan. För att göra ett garantianspråk gällande, ska köparen utan oskäligt uppehåll efter det att köparen kunnat uppmärksamma en defekt kontakta Midsummer (kundsupport@midsummer.se) och anmäla anspråket. Anmälan måste mottas under garantiperioden. Har produkten köpts av en auktoriserad återförsäljare till Midsummer, ska garantianspråket riktas till återförsäljaren i fråga. Återförsäljaren hanterar sedan garantianspråket i förhållande till såväl Midsummer som köparen.

Garantianspråket ska innehålla en beskrivning av defekten/felet och innehålla dokumentation som påvisar defekten/felet, produktens serienummer och en kopia av garantibeviset.

Som köpare är du skyldig att redan vid leverans undersöka produkten för att säkerställa att den är intakt, inte innehåller synliga defekter eller leveransskador. Upptäcker du defekter eller leveransskador måste du omgående reklamera detta till säljaren och, vid leveransskador, transportören.

Utredning av garantianspråk

Midsummer kommer att utreda garantianspråket och utvärdera om det faller inom ramen för produktens garanti. Midsummers skyldighet är att ersätta eventuella defekta delar genom reparation eller genom att ersätta med reservdelar, andra komponenter eller ny produkt så att den totala installerade effekten når upp till den garanterade utlovade effekten med hänsyn taget även till den tid som förflutit från utförd installation enligt ovan. Färgsläpp eller rostangrepp på plåttak och plåt detaljer åtgärdas i första hand genom bättringsmålning och lagning. Midsummer står för leveranskostnader av reservdelar och nya produkter.

För det fall den i garantiärendet aktuella produkten visar sig inte vara defekt (i material, utförande eller funktionalitet) eller att garantin av annat skäl inte gäller (exempelvis för att garantiperioden löpt ut eller installationen gjorts felaktigt) förbehåller sig Midsummer rätten att kräva ersättning för reservdelar, andra komponenter eller ny panel som levererats i anledning av ett garantiärende, inklusive leveranskostnad. Om köparen då inte önskar motta dessa, är köparen skyldig att ersätta kostnader för leverans/återleverans med ev. ompaketering.

Följdskador / beloppsbegränsning

Förutom de skyldigheter Midsummer har enligt gällande tvingande lagstiftning (exempelvis enligt relevant produktskade-, konsumentköps- och konsumenttjänstlagstiftning), så kan inga ytterligare krav riktas mot Midsummer för defekter i produkt (i material, utförande eller funktionalitet) eller felaktigheter i eller vid installation eller för skador förorsakade av produkten, installationen eller installationsarbetet. Detta gäller för Midsummers produkter och för installation utförd av Midsummers personal eller en av Midsummer utsedd underentreprenör eller auktoriserad återförsäljare. Således ansvarar Midsummer inte på grund av denna garanti för någon skada på person eller egendom, direkt eller indirekt, exempelvis men inte begränsat till: brand, minskad goodwill, intäktsbortfall, vinstbortfall, stillestånd i verksamheten, skador på varor, kostnader för nedmontering och återinstallation av solpaneler, produktionsbortfall från solpanelerna, som kan relateras till produkten och dess installation. Midsummer ansvarar därför inte för eventuella läckage i tätskikt.

Skulle Midsummer av något skäl vara ersättningsskyldig mot köparen på grund av defekter i produkt eller fel i eller vid installation, ska Midsummers total ersättningsskyldighet på grund av avtalet med köparen, innefattande denna garanti, vara begränsat till det samlade värdet av fakturan på produkten, övrigt material och service från Midsummer som garanti-anspråket har sin grund i.

Övriga bestämmelser

Återförsäljare: En auktoriserad återförsäljare till Midsummer har gentemot Midsummer åtagit sig bl.a. att bolaget och dess underentreprenörer har nödvändig kompetens och följer gällande lagar och förordningar. Du kan på Midsummers hemsida kontrollera om din säljare är en auktoriserad återförsäljare eller ej. Vid installation av en återförsäljare, eller dennes underentreprenör, så ansvarar återförsäljaren för att dess personal har nödvändig kompetens och följer gällande lagar och förordningar.

Fristående installatör: För produkter som installeras av icke behörig personal (med behörig personal avses personal hos, eller underleverantör till, Midsummer eller auktoriserad återförsäljare till Midsummer), ansvarar Midsummer endast för att produkten vid leveransen till köparen är fri från defekter i material, utförande och funktionalitet.