

Garantier

Som köpare är du skyldig att tillse översyn av produkten för att säkerställa att den är intakt, inte innehåller synliga defekter eller leveransskador som kan ha uppstått under transporten till slutdestinationen. Midsummer AB ("Midsummer") garanterar köparen att under en period som omfattar 10 år efter utförd installation ska produkten hålla samma kvalitet som vid köptillfället då det kommer till defekter i material, utförande och funktionalitet – i det fall att produkten installerats av behörig personal och enligt anvisningar utfärdade av Midsummer. Midsummer garanterar köparen under STC (*Standard Test Conditions*- 1000W/m² solinstrålning, solcellstemperatur 25c, 1,5 AM) att produkten under de 10 första åren efter utförd installation ska producera åtminstone 90 % av utlovad effekt och mellan år 10-25 efter utförd installation ska producera åtminstone 80 % av utlovad effekt i enighet med dokumentationen utfärdad vid installation och köp.

För att göra ett garantianspråk ska köparen omedelbart kontakta Midsummer (kundsupport@midsummer.se) angående felaktigheten under garantiperioden. Garantianspråket ska innehålla en beskrivning över ärendet och innehålla dokumentation som påvisar felaktigheten, produktens serienummer och en kopia av garantibeviset. Midsummer kommer att utreda garantianspråket och utvärdera om det faller inom ramarna för produktens garanti. Midsummers skyldighet är att ersätta eventuella defekta delar genom reparation eller genom att ersätta med reservdelar, andra komponenter eller ny panel så att installerad produkt ska uppnå utlovad effekt. Midsummer ersätter också eventuell leveranskostnad av original-reservdelar från Midsummer samt installationen av dessa under förutsättning att produkten inte flyttats eller ominstallerats på annan plats än den ursprungliga. Midsummer förbehåller sig rätten att kräva köparen på ersättning för installation, reservdelar och leveranskostnader i det fall att produkten inte är defekt, vid det fall att produkten inte är defekt eller att garantiperioden förfallit är köparen skyldig att ersätta ompaketering- och leveranskostnader.

Garantin gäller inte utifall att:

- Installationen inte är gjord i enighet med Midsummers instruktioner.
- Modifieringar, ändringar eller reparationer av produkten är utförda av någon annan än Midsummer eller av Midsummers på förhand godkända installatör.
- Icke-auktoriserade installationer, tilläggsinstallationer, integreringar, användning, eller underhåll som inte godkänts av Midsummers medföljande dokumentation.
- Användning, ersättning och installation på underlag och med fastsättningsmetoder som inte på förhand är godkända av Midsummer.
- Felaktig eller försumlig förvaring, transport eller hantering av produkterna.
- Fysisk eller elektrisk stress av cellerna, felaktig hantering, oförsiktighet, vandalism, överdrivet slitage, avsiktlig försummelse eller olyckor.
- Skador eller korrosion orsakade av takmaterial, andra än de som tillhandahålls eller godkänts av Midsummer.
- Användning av kemiska produkter som exempelvis (men inte uteslutande) motverkar rost, frost eller fuktavvisning eller skadliga rengöringsmedel.
- Förändrad, borttagen eller oläsligt serienummer för produkten.
- Skada som uppstår vid oaktsam användning av vatten vid exempelvis (men inte uteslutande) högtryckstvätt eller hetvatten.
- Skador eller korrosion som uppstår vid miljöföroreningar såsom exempelvis (men inte uteslutande) sot, kemiska ångor, fett eller olja.
- Händelser vid force-majure som inträffar utanför Midsummers kontroll och inte infaller under normala driftförhållanden exempelvis (men inte enbart) under EMC, blixtnedslag, eldsvådor, fallande objekt, översvämning, storm eller orkanvindar över 32 m/s, djur eller människor.
- Skador på utrustning exempelvis (men inte uteslutande) växelriktare, DC-brytare och AC-brytare.

